

Aula 03 - Embarque e desembarque no aeroporto

Objetivos

- Solicitar informações no contexto de aeroporto, identificando nomes de *locais e serviços*;
- compreender orientações no aeroporto, empregando os verbos *dirigir-se e seguir*, no modo *imperativo afirmativo*;
- localizar-se no aeroporto, utilizando os *advérbios de lugar*;
- compreender ditos populares, identificando os *léxicos* referentes ao clima/tempo.

1. Para começo de conversa

No episódio desta aula, Luíza e seu pai, Léo, vão ao aeroporto para aguardar a chegada de seu Pepe. Dirigem-se à atendente a fim de obter informações sobre o horário de chegada do voo e o portão de desembarque. A partir desta situação, serão apresentadas informações e orientações referentes ao contexto do aeroporto. Nesta aula, você verá, também, alguns ditados populares utilizados pelos brasileiros para se referirem ao clima/tempo.

2. Um pouco mais de Brasil

Para se deslocar pelo país, você pode utilizar diferentes meios de transporte, entre eles, o *avião*. Nos últimos anos, a demanda de transporte aéreo tem aumentado consideravelmente, devido à facilidade e aos custos acessíveis das passagens. Os voos internacionais, com *origem* ou *destino* no Brasil, também tiveram um aumento significativo. Estima-se que, no Brasil, cerca de 222,3 milhões de pessoas, por ano, passem pelos *terminais de embarque e desembarque* de nossos *aeroportos*. Para atender à crescente demanda, tem-se investido na infraestrutura dos aeroportos objetivando uma maior comodidade dos seus *passageiros*.

O aeroporto de Congonhas, por exemplo, em São Paulo, é líder em conforto e praticidade, conforme afirmam pesquisas. Em relação à higienização, o aeroporto de Natal, no Rio Grande do Norte, possui os banheiros mais limpos entre os avaliados. O aeroporto internacional de Recife, que chega a receber cerca de 5 milhões de passageiros por ano, obteve uma das melhores avaliações entre os aeroportos brasileiros. Possui cerca de 64 balcões de check-in e cerca de 11 pontes de embarque.

Além de comodidade, a praticidade em um aeroporto é muito importante para que o serviço seja feito com agilidade. Os funcionários precisam ser capacitados e ágeis em suas instruções, e a sinalização deve proporcionar *orientação* clara e eficiente, indicando serviços, *direções*, proibições, áreas delimitadas etc. Compreender essas informações e demais orientações é essencial para que o passageiro consiga utilizar os serviços e desloca-se em um aeroporto.

3. Comunicando-se

Viajar de avião tornou-se uma ação comum devido às diferentes exigências e oportunidades, que podem variar desde trabalho, estudos de longa duração, cursos ou até férias. Para isso, é necessário compreender orientações, proibições e alterações de planos, que possam ocorrer no momento do embarque ou desembarque. Relembre, agora, o diálogo entre Léo e a atendente no aeroporto:



Léo: Por favor, eu gostaria de saber a que horas chegará o **voo 777**?

Atendente: Ah, aqui está. O voo chegará em 15 minutos. O **desembarque** ocorrerá no **portão B**.

Léo: Certo. Mas eu também preciso saber como chegar lá.

Atendente: Sem problemas... o senhor deve seguir em frente pelo **saguão** até chegar nos **balcões das companhias aéreas** e, então, virar à direita. O senhor avistará a **praça de alimentação** e, logo em seguida, estão os **portões de desembarque**.

As expressões destacadas no diálogo: *voo, desembarque, portão B, saguão, balcões da companhia aérea, praça de alimentação e portões de desembarque*, são termos referentes a espaços internos de um aeroporto. Veja, no tópico a seguir, outros termos relacionados ao contexto de aeroporto.



Mídia integrada

A que horas chega o voo 777?
Acesse a mídia e acompanhe a conversa entre Léo e a atendente sobre os horários dos voos.



Atenção

Na fala cotidiana, é comum a expressão "chegar em algum lugar" como diz a aeromoça (*chegar nos balcões de embarque*). Na linguagem escrita, contudo, deve-se utilizar a preposição "a" junto ao verbo chegar (*chegar aos portões de embarque*).



Áudio |

3.1 Nomes de locais e serviços de aeroportos

Diariamente, um grande fluxo de pessoas chega e parte dos aeroportos. Em algumas situações, é preciso informar-se sobre a localização de alguns locais ou o funcionamento de serviços ou, ainda, compreender orientações ou instruções durante o voo. A seguir, serão apresentados alguns nomes de locais e serviços de um aeroporto, para que você consiga interagir nessas situações:



Glossário

Escala: Nos voos com escala, o avião aterrissa em uma ou mais cidades antes do destino final para o embarque e desembarque de outros passageiros, mas, nesses casos, não é preciso deixar o avião.

Conexão: Nos voos com conexão, os passageiros devem trocar de avião a cada aterrissagem do avião.

Locais e serviços de aeroporto

avião
passageiros
balcão de check-in
balcão de check-out
balcão de informações
portão de embarque
portão de desembarque
despacho de bagagens
esteira de bagagens
cartão de embarque
painel de voos
praça de alimentação
escala
conexão
casa de câmbio
setor de imigração

Os termos apresentados irão auxiliá-lo em situações em que precise solicitar informações e orientações dentro de um aeroporto. No balcão de informações, por exemplo, você pode tirar todas as suas dúvidas a respeito de seu voo, *portão de embarque*, *check-in* ou do *despacho de suas bagagens*.

Realize a atividade Procedimentos para embarque em aeroporto para testar seu aprendizado com relação ao vocabulário visto nesta aula.

No próximo tópico, serão apresentados alguns verbos que o auxiliarão a compreender e dar orientações sobre procedimentos de aeroporto.

3.2 Orientações e com o emprego do imperativo afirmativo

No aeroporto, tanto no embarque quanto no desembarque, ou mesmo durante o voo, você poderá se deparar com situações e procedimentos de rotina em que necessite compreender uma orientação, um pedido, uma recomendação, um alerta ou um conselho. Em geral, nesse contexto as informações são expressas no *modo imperativo*. Como você já viu, esse modo tem uma conjugação bem peculiar: no imperativo afirmativo não existe a primeira pessoa do singular (*eu*) e ele é indeterminado no tempo. Veja, a seguir, alguns verbos mais utilizados em instruções no aeroporto:

VERBO DIRIGIR-SE NO IMPERATIVO	
ele/ela/você	Dirija-se ao balcão de informações.
eles/elas/vocês	Dirijam-se ao posto de retirada de bagagens.

Nessa aula, o verbo *dirigir-se* é apresentado com o sentido *de ir a alguma direção, a algum lugar; encaminhar-se*. Você pode perceber que com a partícula reflexiva *se* após o verbo *dirigir*, a conjugação verbal não muda, seguindo a mesma estrutura para qualquer outro verbo regular.

Além do verbo *dirigir-se*, as indicações de direção também poderão ser dadas com o emprego do verbo *seguir*. Acompanhe os exemplos abaixo:

VERBO SEGUIR NO IMPERATIVO	
Tu	Segue a linha verde até a saída.
ele/ela/você	Siga as placas indicativas de direção.
eles/elas/vocês	Sigam a direção lateral do corredor de embarque.

Nessa aula, o verbo *seguir* foi apresentado com o sentido de ir, indicando direção ou continuação, referindo-se a um determinado caminho. Agora que estudou os verbos *dirigir-se* e *seguir*, realize a atividade *Seguindo orientações*.



Atividade de aprendizagem

Procedimentos para embarque e desembarque em aeroporto



Atenção

Você estudou o modo imperativo, na aula 14, do módulo 1.

O verbo *dirigir-se* faz parte dos verbos pronominais, isto é, verbos acompanhados de um pronome oblíquo quando conjugados.

Você pode retomar este conteúdo na aula 17, do módulo 1.



Saiba mais

Ao longo das aulas, você deve ter observado outro emprego do verbo *seguir*: para apresentar um conteúdo que virá logo após, na sequência do que já foi dado.

Além desses sentidos, o verbo *seguir* pode apresentar, também, a ideia de acompanhar a alguém. Exemplo:

Siga-me por aqui, por favor!



Atividade de aprendizagem

Seguindo orientações



Atenção

Para você se situar dentro de um aeroporto, de uma estação de trem ou de estação rodoviária, você também pode utilizar verbos e adjuntos adverbiais já estudados anteriormente, nas aulas 03, 04, 11 e 16 do módulo 1.

Você pôde observar que, tanto o *verbo dirigir-se* como o *verbo seguir* foram utilizados com o sentido de ir, o que indica direção ou continuação, referindo-se a algum lugar do aeroporto. Esses verbos dão a ideia de movimento e podem ter um complemento indicativo de localização, de espaço e de lugar. Esses complementos são chamados de *adjuntos adverbiais* e são classificados de acordo com a circunstância que indicam, neste caso, de lugar. Veja algumas expressões que dão a ideia de indicação de lugar.



Atenção

Você viu alguns adjuntos e locuções adverbiais de lugar nas aulas 03 e 08, do módulo 1.

3.3 Orientações no aeroporto: adjuntos adverbiais

Léo e Luíza estão no aeroporto à espera de seu Pepe. Após dirigir-se ao balcão de informações da companhia aérea a fim de obter algumas informações sobre o voo de seu Pepe, Léo fica com uma dúvida com relação à orientação recebida. Acompanhe a seguir:



Mídia integrada

Direita ou esquerda?

Acesse a mídia e acompanhe o diálogo entre Luíza e Léo.

Léo: A atendente disse direita ou **esquerda**, Luíza?

Luíza: **Direita**, pai. Vem! É por **aqui**.

No diálogo entre Luíza e Léo, a menina utiliza as expressões *direita* e *esquerda* para se localizar no espaço do aeroporto. Essas expressões são empregadas quando precisamos falar sobre localização.

A seguir, serão apresentadas mais algumas expressões que servirão para auxiliá-lo a se localizar em um aeroporto.

EXPRESSÕES DE LOCALIZAÇÃO NO ESPAÇO	
no aeroporto	No aeroporto de Guarulhos, encontramos pessoas famosas.
entre	O banheiro fica entre o balcão de informações e o guichê de atendimento.
em frente, ao fundo	Siga em frente e, ao fundo , encontrará o portão de embarque.
à saída	Logo à saída , você verá o ponto de táxi.
à entrada	A indicação de masculino e feminino fica à entrada dos sanitários.
atrás	Siga e verá, atrás da lanchonete, o portão de embarque.
ao lado	Ao lado da casa de câmbio encontra-se o setor de imigração.
dentro	Dentro do aeroporto encontram-se restaurantes.
perto	Perto deste corredor, você encontrará a praça de alimentação.
acima, debaixo	Coloque sua bagagem de mão no compartimento localizado acima de seu assento ou debaixo de seus pés.

O *advérbio* utiliza, em geral, uma referência para que você compreenda melhor a localização. Por exemplo: no contexto “*atrás da lanchonete*”, o ponto de referência que você deve ter é *a lanchonete*. Ou, ainda, “*perto do corredor*”, neste caso, o interlocutor deve estar indicando determinado corredor ou supõe que você saiba onde este se encontra, de modo a relacionar o local que se encontra ou que algo se encontra com a proximidade deste corredor.

Agora que você conheceu outros *adjuntos adverbiais*, realize a atividade *Uma informação, por favor!* para ampliar seus conhecimentos.

Viajando para os diversos lugares do país, você verá que o Brasil é um país de proporções continentais e, por isso, apresenta uma ampla variedade de climas. Portanto, as maneiras de se referir ao clima/tempo variam em cada região. No tópico a seguir, você verá algumas expressões populares para se referir ao clima/tempo típicas de diferentes regiões do país.



Atividade de aprendizagem
Uma informação, por favor!



Atenção

Ditos populares são frases e expressões que transmitem conhecimentos comuns sobre algo. Muitos deles foram criados na antiguidade e estão relacionados a aspectos da vida cotidiana, por isso são utilizados, até os dias atuais, para indicar um conhecimento comum.

3.4 Ditos populares brasileiros relacionados ao clima

Viajando um pouco na cultura brasileira é possível perceber que algumas pessoas, ao falarem sobre clima, utilizam expressões conhecidas como ditos populares, que são frases curtas, normalmente constituídas de rimas de fácil memorização, de criação anônima, que transmitem conhecimentos comuns sobre diferentes temas, dentre eles o clima. Essas expressões populares são resultantes da observação da natureza que são, até hoje, passadas de geração para geração. Veja, a seguir, algumas dessas expressões da cultura popular referentes ao clima/ tempo utilizadas no Brasil:

DITOS POPULARES BRASILEIROS	SIGNIFICADO
"Névoa baixa, sol que racha."	Nas regiões rurais no Rio Grande do Sul, é possível observar que, ao amanhecer, os campos estão cobertos por uma camada espessa de ar úmido (névoa), o que significa que o dia terá temperaturas elevadas.
"Neblina na serra, chuva que berra."	A névoa está em uma localidade montanhosa e de elevadas altitudes, indicando a possibilidade de chuvas fortes.
"Céu pedrento é sinal de chuva e vento."	O "céu pedrento" faz referência a "pedras" representadas pelas nuvens localizadas em lugares mais altos, que indicam a entrada de uma frente fria. Após o indício da chegada desta frente fria, ocorrerão chuvas fortes e ventania.



Atividade de aprendizagem

E o tempo?

Agora que você viu alguns ditos populares, realize a atividade *E o tempo?* e verifique a sua aprendizagem. A partir dos ditos populares e do vocabulário: *chuva, trovoada, vento, sol* etc., é possível observar as variações climáticas, e perceber como essas expressões populares ganham sentido.



Atenção

Na aula 02, você estudou as oxítonas e proparoxítonas.

4. E por falar em...

Ao longo das últimas aulas, temos observado como a presença de sinais gráficos em algumas letras determinam a pronúncia adequada das palavras. Viu, ainda, que os sinais de acentuação marcam a tonicidade da sílaba, ou seja, aquela pronunciada com mais força dentro da palavra. E, dependendo da posição que a sílaba tônica assume dentro da palavra, temos as oxítonas, proparoxítonas e as paroxítonas.

Nas palavras *táxi*, *próprio*, *líder* e *necessário*, a tonicidade recai sobre a penúltima sílaba. Quando isso acontece, temos palavras *paroxítonas*. As palavras *paroxítonas* são as mais numerosas em língua portuguesa e são acentuadas de acordo com algumas regras. Veja, a seguir:



Áudio

4.1 Paroxítonas e acentuação

A maioria das palavras paroxítonas termina em "a", "e", "o", "em", podendo ou não ser seguidas de "s". Essas palavras, por serem maioria, não são acentuadas graficamente. Já as demais palavras seguem as seguintes regras:

Acentuam-se os vocábulos terminados em **i, is, us, um, uns, ã(s), ão(s), guam, guem**:

Exemplos

táxi	álbum	órgão
lápiz	médiuns	enxáguam
vírus	ímã	enxáguem

Acentuam-se, ainda, os vocábulos terminados em **l, n, r, x, ons, ps, ei, eis**:

Exemplos

fácil	elétrons
pólen	bíceps
dólar	vôlei
látex	fáceis

Por serem as palavras mais numerosas da língua portuguesa, as *paroxítonas* seguem diferentes regras. Para facilitar seu aprendizado, as demais regras de acentuação serão abordadas na sequência. Agora faça a atividade *Sílaba forte* e verifique seu conhecimento.



Atividade de aprendizagem
Sílaba forte

5. Síntese

Nesta aula, você estudou o vocabulário referente ao aeroporto, viu formas de expressar orientações, e procedimentos com relação à localização, utilizando verbos no imperativo e adjuntos adverbiais. Estudou, ainda, algumas expressões que indicam as percepções climáticas a partir a partir de ditos populares falados no Brasil. Viu, também, a posição da sílaba tônica nas palavras paroxítonas, bem como as regras de acentuação dessas palavras. Continue seus estudos!

